





Arzt-Patienten-Verhältnis zwischen Wunsch und Wirklichkeit

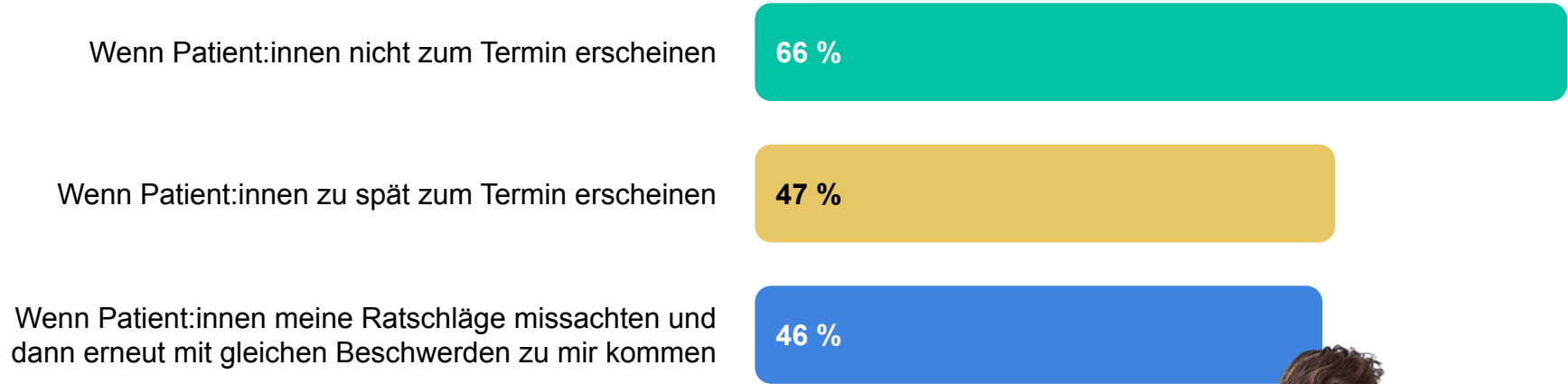
Dezember 2022

-  Beauftragung des Marktforschungsunternehmens  durch jameda
-  Erhebungszeitraum: 18.-23. November 2023
-  Befragung von 1.000 Privatpersonen sowie 100 Ärzt:innen im Rahmen einer Online-Erhebung (Mehrfachnennungen möglich)

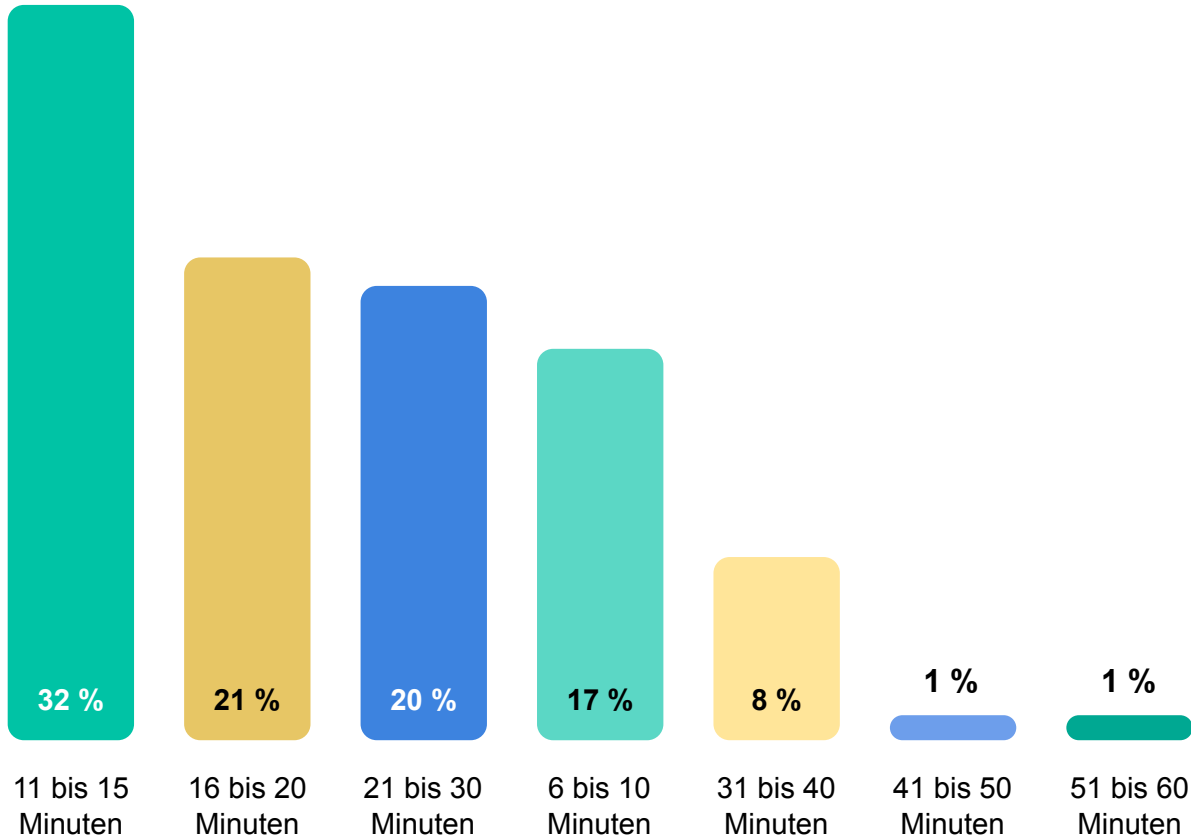
1. Patient:innen vereinbaren ihre Arzttermine notgedrungen über das Telefon, wünschen sich aber flexiblere, digitale Lösungen. Das analoge Terminmanagement wird als umständlich und problembehaftet empfunden.
2. Ärzt:innen sehen No-Shows als größtes Ärgernis an. Dennoch nutzen viele keine digitalen Möglichkeiten, um die Zahl wirksam zu reduzieren (bspw. über automatisierte Reminder oder Nachrücklisten)
3. Die Wartezeiten auf einen Termin werten Patient:innen als sehr lang, zumal sie sich auch mehr Zeit für den Arzttermin selbst wünschen.
4. Auf persönlicher und medizinischer Ebene ist das Arzt-Patienten-Verhältnis in Deutschland intakt. Patient:innen bringen ihrem Arzt bzw. Ihrer Ärztin gegenüber Vertrauen entgegen und wünschen sich neben ärztlicher Kompetenz insbesondere Empathie.

Ergebnisse der Arztbefragung

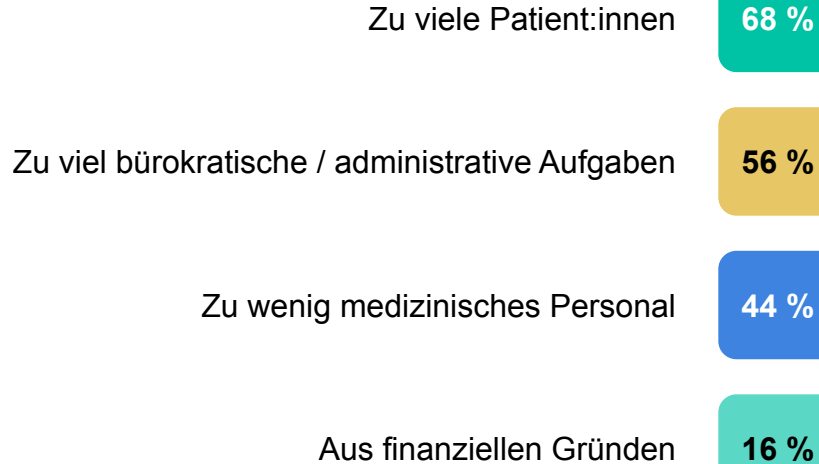
Was sind die größten Ärgernisse bei Sprechstunden mit Ihren Patient:innen?



Wie viel Zeit haben Sie durchschnittlich für Ihre Patient:innen?



Was hindert Sie daran, mehr Zeit für Patient:innen zu haben?



Wie könnte man diese Herausforderungen Ihrer Ansicht nach lösen?

Vereinfachung der bürokratischen / administrativen Anforderungen 46 %

Einsatz digitaler Lösungen, die das Praxisteam von bürokratischen/administrativen Aufgaben entlasten 36 %

Reibungsloser Ablauf beim E-Rezept 30 %

Reibungsloser Ablauf bei der ePA 24 %

Abschaffung der Fallpauschale 19 %

Erhöhung der Fallpauschale 18 %

Sonstiges 13 %

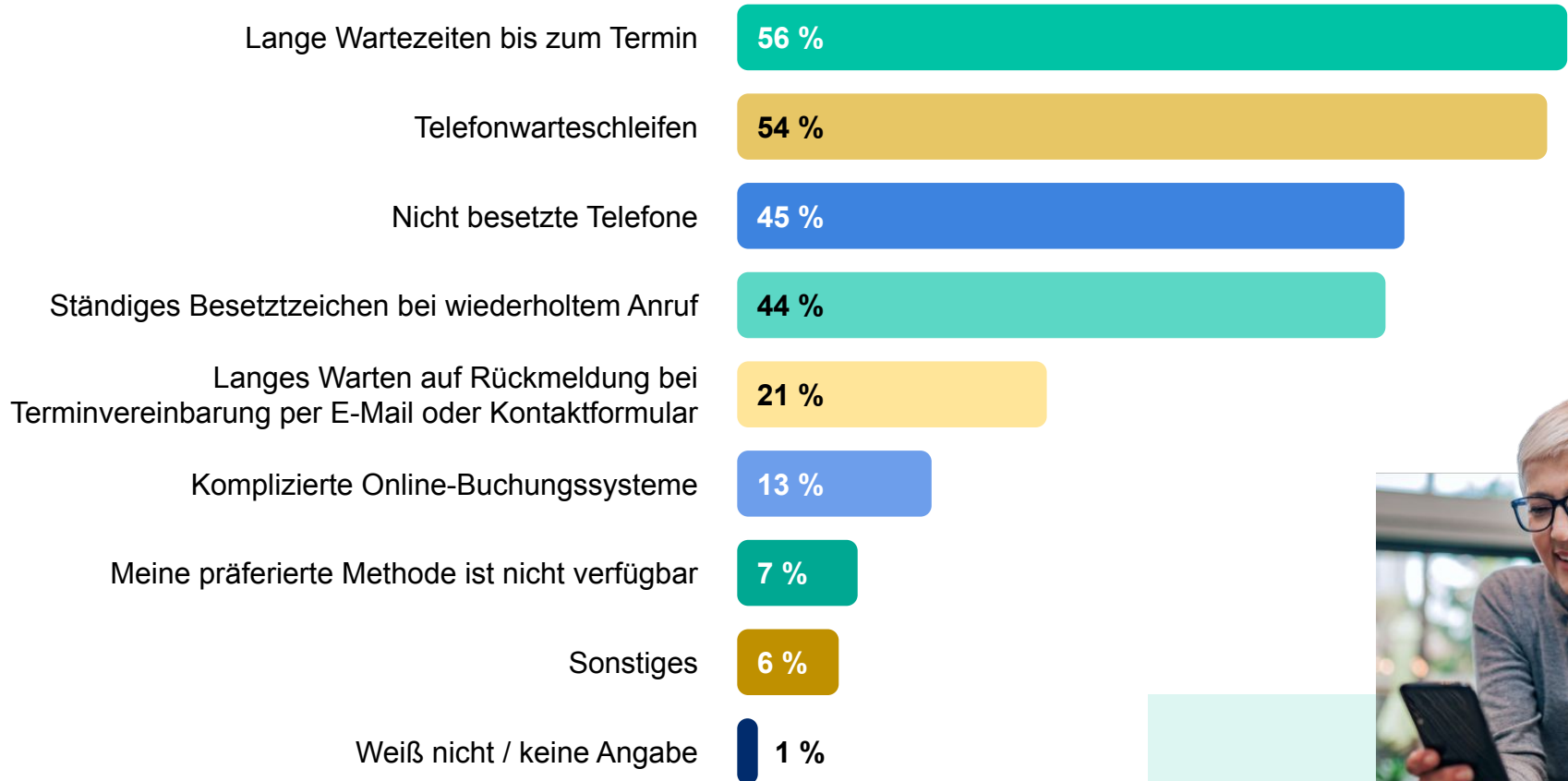
Wiedereinführung der Praxisgebühr 3 %

Weiß nicht / keine Angabe 5 %

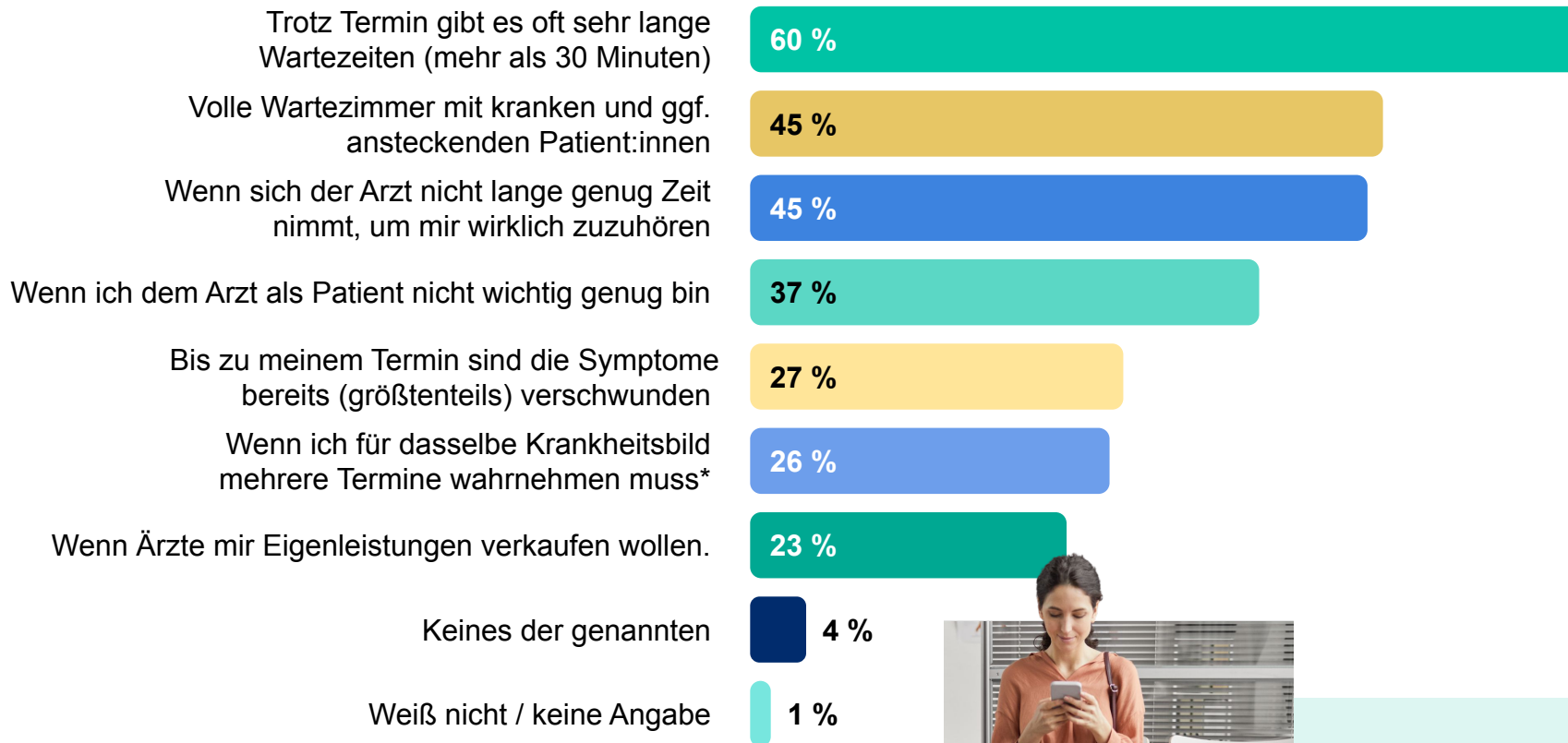


Ergebnisse der Patientenbefragung

Was sind für Sie die größten Ärgernisse bei der Terminvereinbarung?



Was sind für Sie die größten Ärgernisse bei Arztbesuchen?



*ggf. auch bei unterschiedlichen Fachärzten und daher lange an meinen Symptomen leide



Was wünschen Sie sich nach dem Arzttermin?

Weiterführende für mich/mein Krankheitsbild relevante Informationen

49 %

Regelmäßige Check-Ins bezüglich meines Krankheitsverlaufs

49 %

Nachbesprechungen am Telefon, z.B. nach der Blutabnahme

45 %

Erinnerungen für nachfolgende Termine / regelmäßige Vorsorgetermine

37 %

Informationen über Ferien und Vertretung

25 %

Nichts

8 %

Weiß nicht / keine Angabe

2 %



Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

Dr. Matthias Glötzner
Senior PR Manager
Tel: +49 162 214 82 78
presse@jameda.de

Martin Elsässer
PR Manager
Tel: +49 30 220 131 522
presse@jameda.de

Weitere Informationen unter: www.presse.jameda.de

